

cleo

LECTURE DE 5 MIN

Parler à votre famille de la crémation.

Cinq minutes pour préparer la conversation — ce qu'il faut dire, ce qu'on pourrait vous demander, et comment laisser la porte ouverte. Par ceux qui accompagnent les familles chaque jour.

DANS CE GUIDE

1. Comment amorcer la conversation
2. Pourquoi Cleo, dans vos propres mots
3. Questions fréquentes des familles
4. Après la conversation

Comment amorcer la conversation

Trois façons d’entrer dans la conversation, selon votre situation. Empruntez les mots qui vous semblent justes.

JE PLANIFIE POUR MOI-MÊME

“J’ai réfléchi à ce que je voudrais le moment venu — et je préfère que tu l’apprennes de moi.”

“J’aimerais qu’on parle de quelque chose. Rien d’urgent. As-tu quelques minutes?”

“J’ai pris une décision que je veux te partager, pendant qu’on a encore le temps d’en discuter.”

JE FAIS DES RECHERCHES POUR UN PARENT

“Papa m’a demandé d’explorer les options. J’aimerais vous présenter ce que j’ai trouvé.”

“J’ai passé du temps à me renseigner. Est-ce qu’on peut s’asseoir dix minutes pour que je vous explique?”

“Il y a plus d’options que je le pensais. Une d’entre elles semble être un bon choix — j’aimerais avoir votre avis.”

J’AIDE UN PARENT À DÉCIDER

“J’aimerais qu’on fasse un plan ensemble. Rien ne doit être décidé aujourd’hui, mais j’aimerais commencer.”

“J’ai réfléchi à ce qui ferait du sens pour notre famille. J’aimerais entendre comment chacun se sent.”

“J’aimerais vous partager où j’en suis, et entendre votre réaction honnête.”

Pourquoi Cleo, dans vos propres mots

Trois raisons à garder en tête quand vous expliquez votre choix.

Un prix fixe et transparent — sans surprise.

1 900 \$ au Québec, 2 500 \$ en Ontario (avant taxes). Souvent 0 \$ net après la prestation de décès du gouvernement.

Un salon funéraire licencié, géré par de vraies personnes.

Licencié au Québec et en Ontario. 5,0 sur Google. Une équipe joignable à toute heure.

Du temps et de l'espace pour faire son deuil — pas de paperasse à gérer.

Tout se fait en ligne ou par téléphone. Pas de visites au salon, pas de décisions sous pression.

Questions fréquentes des familles

On n'a jamais entendu parler de Cleo. Comment savoir qu'on peut leur faire confiance?

Question légitime. Cleo a accompagné des centaines de familles et opère comme salon funéraire licencié au Québec et en Ontario — encadré par les mêmes régulateurs provinciaux que n'importe quel salon traditionnel. Les numéros de licence et les avis Google sont publics. Vous pouvez appeler pour parler à l'équipe de soins, poser toutes vos questions, et raccrocher sans rien engager. Les normes légales et de service sont identiques; la différence, c'est la spécialisation — uniquement la crémation directe, ce qui explique le prix.

N'est-ce pas trop peu cher pour être bien fait?

Ce que le prix couvre, c'est ce qui est réellement nécessaire : un salon funéraire licencié, du personnel formé, le transport, la crémation elle-même, et les démarches administratives. Ce qui n'est pas inclus : les frais de salle d'exposition, les surplus de cercueils, le plancher de vente — des coûts que les salons traditionnels refilent aux familles, qu'elles s'en servent ou non.

Et la cérémonie, le vrai dernier au revoir?

La crémation directe est séparée de la cérémonie. Beaucoup de familles organisent un rassemblement — à la maison, dans un lieu significatif, ou quand le moment leur semble juste. Vous choisissez le moment, plutôt que de le laisser dicter par un endroit.

Que dit notre tradition religieuse au sujet de la crémation?

La plupart des grandes traditions religieuses acceptent aujourd'hui la crémation, avec certaines indications particulières. Nous suggérons une courte conversation avec votre guide spirituel — beaucoup de familles trouvent leur tradition plus souple qu'elles le pensaient.

Et si la famille n'est pas d'accord?

C'est normal. La plupart des familles ne s'entendent pas dès la première conversation. L'objectif n'est pas de décider aujourd'hui — c'est d'amorcer la discussion pendant qu'il est encore temps de la mener ensemble.

Où ira-t-on se recueillir, sans tombe?

Certaines familles gardent les cendres à la maison, les dispersent dans un endroit qui comptait, ou les partagent entre proches. D'autres choisissent une niche columbarium ou un banc commémoratif. Le lieu peut venir plus tard — ce qui compte maintenant, c'est de faire un plan qui vous laisse choisir ensemble.

Et si on change d'idée plus tard?

La planification avec Cleo n'engage rien jusqu'au moment venu. Vous pouvez modifier le plan, changer d'idée, ou faire une pause à tout moment. Rien n'est payé tant que vous n'avez pas décidé.

Après la conversation

S'ILS NE SONT PAS PRÊTS

Je planifie pour moi-même

Ce n'est pas grave — ils t'ont entendu. Essayez : « J'ai pas besoin d'une réaction aujourd'hui. Je voulais juste que tu saches. » Puis laissez les choses reposer, et revenez-y dans une ou deux semaines.

Je fais des recherches pour un parent

Ce n'est pas grave — ils ont peut-être besoin de temps. Essayez : « Prenez le temps qu'il faut. On pourra en reparler quand vous serez prêts. » Puis prenez du recul; ils ont ce dont ils ont besoin.

J'aide un parent à décider

Ce n'est pas grave — la plupart des familles ont besoin de plus d'une conversation. Essayez : « On fait une pause, et on en reparle la semaine prochaine. » Proposez un moment précis pour que ça ne tombe pas dans l'oubli.

SI VOUS TROUVEZ UN TERRAIN D'ENTENTE

Choisissez un moment dans la prochaine semaine ou deux pour revoir les détails ensemble — ne serait-ce que pour relire ce guide en famille. Vous n'avez pas besoin d'avoir toutes les réponses aujourd'hui. L'important, c'est que personne n'ait à démêler tout ça seul, plus tard, quand il restera moins de temps pour en parler.

Quand vous serez prêts, nous serons là.

Même si c'est juste pour en parler.

APPELEZ-NOUS

438-817-1770

CE QUI SE PASSE QUAND VOUS APPELEZ

- Vous parlerez à une personne, pas à un vendeur.
- Pas de paperasse tant que vous n'avez pas décidé.
- On peut répondre aux questions de votre famille pendant le même appel.